

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年1月19日

事業所名 放課後等デイサービスまわあえん 保護者等数(児童数) 12名 回収数 10名 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3	最近の状況が分かりません。	行政の指導の下、適切に職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		2	最近の状況が分かりません。	室内は、バリアフリー。車椅子の利用者様にはトイレ・玄関スロープ等の環境を整えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2		2	コロナのため最近行けてないのでできていないか分かりません。	個性を重視し、個々の活動がしやすいように、パーテーションを使い環境を整え、支援しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	7	コロナのため交流はないと思っています。	コロナ禍の中、子どもたちとの交流はできませんでした。大人との交流(高齢者デイサービスの訪問)はできました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	3	コロナ禍で開催でき来てないのは仕方がないと思う。交流がないのでわかりません。	毎年開催の計画は立てていました。コロナ時に対応し、皆様のご理解をいただいた企画を立てたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		5	どのような苦情があったか分かりません	毎日の送りの時に、今日の様子を伝えると共に、お困りごとや、苦情等を伺い持ち帰り迅速・適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1		毎月の報告書で日々の様子、まわあえんでの活動を伝えています。避難訓練等の記載もしています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			7		施設の支援の流れ、環境、自己評価の結果を掲載しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	8			2		契約時に交わした個人情報についてのお約束を、順守しています。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2		定期的に避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1	1	楽しいけど一部のうさ（にぎやかな）お友達がいて嫌だなと思う時があります。	成長に伴い一人で家で過ごしたい等自立に向けての思いが強くなったお子さんがおられました。利用者が静かに活動できるようパーテーションを利用したり、声掛けをしたりしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。