

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 25 日

事業所名 放課後等デイサービスまわあえん 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	25%	8%	8%	・できるだけ外で遊んで欲しい。 ・人員が足りないと思うが、体をもっと動かせるようなスペースがあると思う。駐車場の一部をサッカーなど出来るかと思う。 ・ワンフロアですっきりしていると思う。	・個々や少人数での活動等、バーテーションを活用し、状況に合わせて環境を整えている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%	配置数は見てないので分からない。	・有資格者が療育をしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	8%	0%	25%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	83%	8%	0%	8%	上手いかない時は、色々と考えて取り組んでいると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	8%	25%	17%	交流がある日に行かないし、聞かないので分からない。	・グループ内では長期休みを利用し、交流している。近所の公園での活動の際は、近所の子供と交流することもある。・今後は他事業所との交流を検討する。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	8%	8%	0%	トイレの事をデリケートにケアして頂き助かっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	42%	8%	0%	・今のままで良い。 ・開催はあるが、参加出来ない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	25%	0%	8%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	毎日記録で教えて頂いている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	0%	17%	17%	・まわあえんの会報を見たことがない。	
	14 個人情報に十分注意しているか	83%	8%	0%	8%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	17%	8%	17%	見ていないのでマニュアルがあるか分からない。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	25%	0%	17%	・やっているのか親は分からない。 ・訓練したよと子供から聞いた。	・長期休みに松江署の巡查を迎え、防犯や交通安全についての話を聞いた。日々、古志原交番の協力も得ている。・非常時の対応については、個々または少人数のグループでDVDを見たり、避難の方法について学んだりしている。今後も計画的に取り組む。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	33%	0%	0%	工作、クッキング、体育館活動、喜んでいる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	散歩やスーパーにダンボールをもらいに行ったり、他の方との触れ合いを楽しんでいる様子。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。