

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月21日

事業所名 放課後等デイサービス まわあえん 保護者等数(児童世帯数) 10 回収数 9 割合 90%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 67% | 33% | 0% | 0% | ・一日の利用者数が何人かはわからないが、少し狭く感じる。/ ・子ども、職員の数によるが少し狭く感じる。 | ・個々や少人数での活動等、パーティションを活用し状況に合わせて環境を整えている。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 56% | 11% | 0% | 33% | ・送迎をしない為わからない。 | ・有資格者が療育をしている。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 89% | 11% | 0% | 0% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11% | 22% | 11% | 56% | ・交流があったと聞いたことはない。また、活動があるのかわからない。/ ・個人では子ども広場等に行っているが、放デイとして行っているのかわからない。 | ・グループ内では長期休みを利用し、交流している。近所の公園での活動の際は、近所の子とも交流することもある。/ ・今後は他事業所との交流を検討する。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 89% | 11% | 0% | 0% | ・丁寧だと思う。 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・週に一回の利用だが、できていると思う。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 89% | 11% | 0% | 0% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11% | 0% | 44% | 45% | ・特に希望していない。不満はない。/ ・放デイ利用者の保護者とはほとんど会ったことがない。 | ・以前は運動会を行っていた。今年度は交流会を企画、開催した。今後は、保護者の協力の下、回数を増やすことを検討する。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 67% | 11% | 0% | 22% | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 67% | 22% | 0% | 11% | ・行事予定をもらう為、前以って何をするか子どもに伝えられて良い。 | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 78% | 11% | 0% | 11% | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 67% | 11% | 0% | 22% | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 44% | 12% | 0% | 44% | | ・長期休みに松江署の巡査を迎え、防犯や交通安全についての話を聞いた。日々、古志原交番の協力も得ている。/ ・非常時の対応については、個々または少人数のグループでDVDを見たり、避難の方法について学んだりしている。今後も計画的に取り組む。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 89% | 11% | 0% | 0% | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 67% | 22% | 0% | 11% | | |