

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月21日

事業所名 放課後等デイサービス はる 保護者等数(児童世帯数) 18 回収数 17 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47%	29%	6%	18%	・全員揃うと狭い。/・外が舗装してあると遊びやすい。	・ベランダを活用し、スペースを確保している。/・毎週1回、体育館での活動を取り入れている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	6%	0%	18%	・専門的に個別プランを立てていて良い。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	0%	0%	6%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%	0%	・期間を設けてプランを考えられており、良い。/・「客観的に分析」についてはやや物足りない。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	12%	0%	6%	・評価しながら変化しているところが良い。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41%	24%	0%	35%		・グループとしての交流はしている。今後は、他事業所との交流を検討する。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・送迎時に伝えてもらえる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	12%	6%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	29%	6%	24%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	6%	0%	6%	・迅速に対応している。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	12%	6%	18%	※1世帯無回答	
14 個人情報に十分注意しているか	71%	12%	0%	12%	※1世帯無回答		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	6%	6%	24%	・マニュアルはあると思うが、周知・説明はされていない。 ※1世帯無回答	・マニュアルはある。施設内に掲示する等、周知できるよう工夫する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	12%	0%	29%		・避難経路を確認したり、ビデオを見たりしている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	・いつも楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・子どもが楽しんで通う工夫がなされており、満足している。	

※1世帯につき、複数名の契約者あり。(世帯数 18/児童数 20/回収数 17/無回答 1)